

THE NALU 宿泊約款・利用規約

第1条（適用範囲）

- THE NALU（以下「当施設」といいます）が宿泊者との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、本約款の定めるところによります。
- 当施設が法令または一般慣習に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約が本約款に優先します。

第2条（宿泊契約の申込み）

- 当施設への宿泊申込みに際しては、以下の事項をお申し出ください：宿泊者氏名、宿泊日および到着予定時刻、宿泊料金（当ウェブサイトの料金表に準拠）、その他当施設が必要と認める事項。
- 滞在中に延泊を申し込まれる場合、延泊希望時点で新たな宿泊契約の申込みとみなします。

第3条（宿泊契約の成立）

- 宿泊契約は、当施設が申込みを承諾した時点で成立します。ただし、当施設が承諾しない旨を証明した場合はこの限りではありません。
- 契約成立後、3日を超える宿泊の場合は、宿泊期間の3日分までを限度として申込金の支払いをお願いします。
- 申込金は宿泊料に充当され、キャンセル時には第6条および第16条に従って処理されます。
- 指定期限までに申込金の支払いがない場合、契約は自動的に失効することがあります。

第4条（申込金免除の特約）

当施設は、状況に応じて申込金の支払いを要しない特約に応じることがあります。

第5条（宿泊契約締結の拒否）

以下に該当する場合、当施設は宿泊契約をお断りすることがあります：本約款に違反する申込み、満室、反社会的勢力・暴力団関係者であると認められる場合、宿泊者の言動が施設・他の宿泊者に著しい迷惑を及ぼすおそれがある場合、伝染病の可能性がある場合、合理的範囲を超える要求や暴言が確認された場合、天災、設備故障等の不可抗力による場合、利用規約への同意が確認できない場合。

第6条（宿泊者による契約解除）

- 宿泊者はいつでも契約を解除できますが、以下のキャンセル料が発生します：予約確定～31日前：20%、30日～16日前：30%、15日～6日前：50%、5日～2日前：80%、前日・当日・無連絡：100%。
- 連絡なしにチェックイン予定時刻を2時間以上経過した場合、当施設は契約解除とみなすことがあります。

第7条（当施設による契約解除）

- 宿泊者が第5条各号に該当する場合、当施設は契約を解除することがあります。
- 解除に伴うキャンセル料は第6条に準じます。

第8条（宿泊時の登録）

チェックイン時、以下の情報の提供をお願いします：氏名、年齢、性別、住所、電話番号、身分証明書の提示（運転免許証、マイナンバーカード等）、外国人の場合、国籍・旅券番号・入国地・入国日等、出発予定日・時刻、その他施設が必要と認める事項。

第9条（利用時間）

チェックイン：15:00 チェックアウト：11:00。延泊や早着がある場合は事前相談により柔軟に対応することがあります。

第10条（利用規則の遵守）

- 宿泊者は施設利用規則を遵守していただきます。
- これには、ペット同伴に関するルール、プール・BBQ・サウナの利用マナー、安全衛生、音量制限などが含まれます。
- 利用規約に同意しない場合、または遵守が困難と判断された場合には宿泊をお断りする場合があります。

第11条（料金の支払い）

- 宿泊料金は事前決済のみとし、予約時にクレジットカードまたはその他オンライン決済手段にて全額をお支払いいただきます。
- ご滞在中に発生する追加料金は、チェックアウト時に現地にてクレジットカードまたはQRコード決済でお支払いください。現金での支払いは原則としてお受けしておりません。
- 宿泊提供が可能であるにもかかわらず、宿泊者が任意に利用しなかった場合でも、宿泊料金の返金はいたしかねます。

第12条（当施設の責任）

- 当施設の故意または重大な過失による損害を除き、賠償責任は限定されます。
- 火災保険等の保険に加入しております。
- ペットやゲストによるトラブルや損害が他の宿泊者に及んだ場合、当施設は一切の責任を負いません。

第13条（契約客室の提供不能時）

やむを得ず契約した客室を提供できない場合、全額返金にて補償いたします。

第14条（手荷物・携帯品の保管）

忘れ物は14日間保管し、その後処分いたします。飲食物は当日中に処分します。

内容確認のために中身を開封する場合があります。

高価品・貴重品の管理はご自身で行ってください。施設の故意または過失を除き責任は負いかねます。

第15条（駐車場利用）

施設駐車場は場所の提供であり、車両の管理責任は負いません。ただし、当施設の故意・過失による損害には対応します。

第16条（宿泊者の責任）

- 宿泊者（または同伴するペット）の故意または過失により当施設または第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償していただきます。
- ペットによる設備の破損、汚損、近隣への迷惑等も含みます。

【備考】

- 本約款は必要に応じて予告なく改定される場合があります。
- 施設利用に際し、チェックイン時に利用規則およびハウスルールのご確認と同意をお願いしております。